

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5405

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד העבודה	התקבל בוועדת הפטור 25.05.2025	תאריך דיון 23.07.2025
----------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
מתן שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מוקד הכשרה מקצועית	הרחבת התקשרות	3(4)(ב)(3)	20.05.2025	8001502567

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם
גליה ימין
אורי שאשא

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועצת משפטית
סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 23.07.2025 ועד ליום 30.09.2025 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.10.2025 ועד ליום 01.11.2025 אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי ובכפוף להתקדמות בהליך התיחור במסגרת מכרז המסגרת 1001/21.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת
הערות:
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
באבקום סנטרס בע"מ	514151117		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.06.2025	23.07.2025	31.05.2026	30.09.2025	1,500,000	250,000	שקלים ישראליים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה)
הערות:

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
	01.10.2025	0	01.11.2025	0	125,000	שקלים ישראליים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

1. משרד העבודה (להלן – **המשרד**) מבקש הרחבת התקשרות עם חברת בבקום (להלן – **החברה**) לצורך הפעלת מוקד הכשרה מקצועית.
2. המשרד מפעיל מכרז מסגרת מספר 1001/21, שעניינו הקמת רשימת מציעים למתן שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מוקדים עבור המשרד. במסגרת מכרז זה נבחרו ארבעה ספקים.
3. בהתאם לצרכים המשתנים, המשרד יוצא מעת לעת להליכי תיחור בין הספקים הזוכים במכרז המסגרת, לצורך הפעלת מוקדים שונים.
4. בהמשך למכרז המסגרת, פורסמה פנייה פרטנית למתן שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מוקדים עבור אגף הכשרות מקצועיות ופיתוח כוח אדם, במסגרתה נבחרה חברת מילגם כספק זוכה. המוקד נועד לטפל במספר תחומים, ביניהם מתן הכרה למכללות, בדיקת בקשות למנהלי עבודה, ומוקד בנושא בחינות.
5. ביום 1.8.2022 נחתם הסכם התקשרות עם חברת מילגם, והחלה הקמת המוקדים בשיתוף פעולה עם המשרד.
6. תקופת ההתקשרות עם מילגם הוגדרה לשנתיים, עם אפשרות להארכה לתקופות נוספות, כל אחת בת שנה, לפי שיקול דעת המשרד.
7. בחודש יוני 2024 מימש המשרד את תקופת ההארכה הראשונה, על אף אי שביעות רצון מתפקוד הספק, מתוך תקווה לשיפור בעקבות שיח מקצועי שנערך עם החברה.
8. לקראת מימוש האופציה לשנה נוספת, ולאור המשך התנהלות שאינה מספקת מצד מילגם, החליט המשרד שלא להאריך את ההתקשרות לשנה נוספת.
9. הקשיים שהתעוררו מול מילגם הוצגו במסמכים שהוגשו לוועדת הפטור.
10. המשרד פתח בהליך תיחור נוסף במסגרת מכרז מסגרת 1001/21, בנושא אסדרת עיסוקים. נוכח החשש מהשלכות סיום ההתקשרות עם מילגם, הוכנסה במסגרת תיחור זה גם אפשרות למתן שירותים בתחום ההכשרה המקצועית. ההליך נמצא כעת בשלב שאלות הבהרה, והמועד האחרון להגשת הצעות נקבע לתחילת ספטמבר 2025.
11. בנוסף, עם כניסתו של מנהל אגף בכיר לשירות לציבור, התקבלה החלטת הנהלה לאחד את כלל שירותי המוקדים תחת מכרז אחד, מתוך מטרה לייעל את השירות לציבור ולקבוע סטנדרט אחיד למתן שירותים לאזרח.
12. להלן הלו"ז למכרז האחד:
- 12.1. פרסום המכרז - 9/25
- 12.2. שאלות הבהרה ומענה - 9/25
- 12.3. הגשת הצעות - 10/25
- 12.4. בדיקת הצעות - 11/25
- 12.5. בחירת ספק וחתימה על הסכם - 12/25
13. מאחר שמדובר במתן שירותים חיוניים לציבור, ובשל פרק הזמן הנדרש להשלמת הליכי תיחור, מבקש המשרד להרחיב את ההתקשרות הקיימת עם חברת באבקום, אשר זכתה בעבר בתיחור להפעלת מוקד לעידוד תעסוקת הורים במסגרת מכרז 1001/21. התקשרות זו תקפה עד ליום 30.6.2026
14. השירותים שסופקו במסגרת ההתקשרות עם באבקום זהים במהותם לשירותים הנדרשים כיום לצורך הפעלת מוקד ההכשרה המקצועית – לרבות שירותי מוקד, טיפול ותפעול בקשות.
15. חברת באבקום מפעילה עבור המשרד מוקד פעיל הכולל מענה טלפוני, טיפול בפניות, תפעול בקשות במערכות מידע ייעודיות, וכל זאת ברמה מקצועית גבוהה.
16. ההרחבה המבוקשת עוסקת בפעילות זהה לזו שכבר ניתנת כיום, ואינה כרוכה בשינוי בהיקף השירות או בדרישות המקצועיות. לפיכך, מדובר בהרחבה בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
17. יצוין כי ההרחבה מובאת לוועדת הפטור מאחר וההתקשרות עם החברה הורחבה בדצמבר 2024 לטובת הקמת ניידות שירות למי שיש קושי למלט טפסים באינטרנט.
18. גב' אילה סולברג, רפרנטית משרדים כלכליים ממליצה לאשר את התקשרות ההמשך.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	גליה ימין	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000013802 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.

